

広報宣隊 サービス障害に関するお詫びとご報告

拝啓

平素より「広報宣隊」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社が提供するサービスにおきまして、下記のとおり障害が発生し、ご契約者様には多大なるご迷惑とご不便をおかけしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。

1. 発生した事象について

- 弊社 Web サイト (<https://kouhousentai.com/>) にアクセスした際、第三者のスパムサイトへ遷移する事象
- @kouhousentai.com ドメインのメールアドレスにおいて、送受信ができない状況

2. 発生期間

2025 年 12 月 5 日～2025 年 12 月 18 日（約 2 週間）

※メール送受信につきましては、順次復旧を進め、早期に正常化しております。

※現在はすべて復旧し、通常通りご利用いただける状態となっております。

3. 原因について

本件は、同一サーバー内で運用されていた他のサイトにおいてウイルス感染が発生し、その影響により、同サーバー内に存在する弊社 Web サイトにも不具合が生じたことが原因です。これにより、Web サイトの正常な表示およびメールサーバーの動作に影響が発生しました。

4. ご契約者様への影響について

- サービス内容の確認や情報取得ができない状態が発生
- 弊社宛・弊社からのメールが正常に届かない可能性

なお、メール送受信に不具合が生じていた期間においても、他の連絡手段を通じてご契約者様とのコミュニケーションは継続できており、サービス提供自体が停止する事象は発生しておりません。一部において、ご契約者様からのご依頼メールが弊社側で受信できていなかった可能性はございますが、確認でき次第、個別に対応を行っております。

5. 現在の対応状況

- サーバーおよびメールシステムの復旧作業を完了
- Web サイトおよびメール送受信の正常動作を確認済み
- 再発防止に向けた内部確認を実施中

6. 再発防止策について

- ・ウイルス感染の原因となった同一サーバー内の該当サイトについては、調査のうえ、完全に削除対応を実施済みです。
- ・サーバー全体のウイルススキャンおよびセキュリティチェックを実施し、安全性の確認を完了しております。
- ・今後は、サーバー監視体制の強化および定期的なセキュリティ確認を行い、同様の事象が発生しないよう運用体制の改善に努めてまいります。

今後は、より安定したサービス提供に努め、再発防止に全力で取り組んでまいります。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

株式会社 ティー・オー・エム
広報宣隊 運営事務局
営業担当： 高木美保
メール： info@kouhousentai.com